

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA



Versión: 05

Fecha revisión: 2019/08/22

Código: MR.0540

PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO: Lograr la eficacia, eficiencia, efectividad del Sistema Integrado de Gestión Corporativo (SIG), mediante la formulación de propuestas para el mejoramiento continuo y el apoyo a los procesos.

CONTEXTO ESTRATÉGICO

	Factores internos	Factores externos	
Recurso Humano	Capacitación		Económicos
	Disponibilidad del recurso		
	Competencias	Legislación	Política
		Cambio de gobierno	
Procesos	Conocimiento	Acceso a internet	Tecnológica
	Relevancia del proceso para la entidad		
	Entradas		
	Salidas		Sociales
	Compromiso de la entidad frente al SGC		
	Asignación de recursos económicos		
	Proveedores		
Tecnológica	Disponibilidad de los aplicativos	Terremotos	Medio ambientales
	Actualización del hardware	Inundaciones	
	Velocidad de navegación interna (intranet)	Incendios	
	Integridad de los datos		
	Confiabilidad de la información		
Infraestructura	Disponibilidad de espacio físico		
	Disponibilidad de vehículos		
	Disponibilidad de recursos		