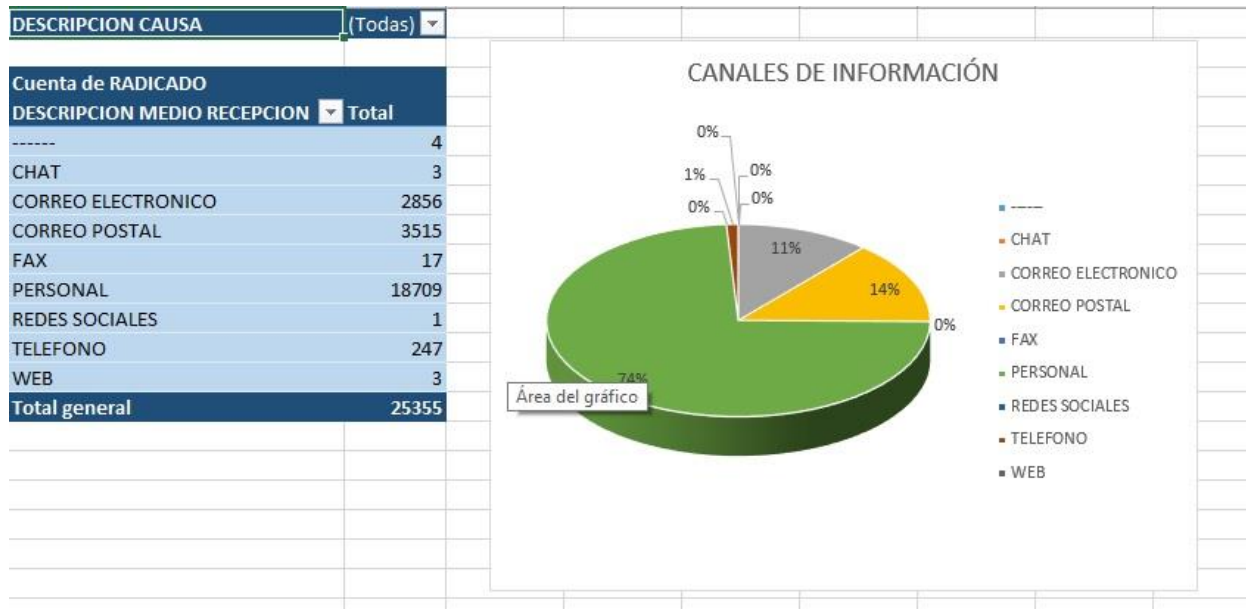


IDENTIFICAR NECESIDADES, EXPECTATIVAS E INTERESES DEL CIUDADANO EXPUESTAS A TRAVES DE LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA GESTIONAR LA ATENCIÓN ADECUADA Y OPORTUNA



DESCRIPCION TIPO TRAMITE	Total	F/R
DERECHO DE PETICION 15 dias	9799	52%
SOLICITUDES 15 dias	6403	58%
DERECHOS AMBIENTALES 60 dias	1971	58%
DENUNCIOS AMBIENTALES 15 dias	1813	50%
INVITACIÓN 60 dias	1549	61%
SEGUIMIENTO Y CONTROL 0 dias	1222	61%
DERECHOS AMBIENTALES 86 dias	1222	13%
DERECHOS AMBIENTALES 87 dias	762	34%
DERECHOS AMBIENTALES 89 dias	281	12%
CONTRATACIÓN 0 dias	85	7%
DERECHO DE PETICION (COPIAS) 10 dias	57	70%
ELOGIOS 15 dias	42	55%
QUEJAS 15 dias	36	33%
LICENCIAS AMBIENTALES 106 dias	34	44%
DERECHOS AMBIENTALES 110 dias	30	7%
SUGERENCIAS 15 dias	14	7%
RECLAMOS 15 dias	11	55%
DERECHOS AMBIENTALES 102 dias	8	50%
NOTIFICACIONES 0 dias	7	29%
DERECHOS AMBIENTALES 106 dias	5	20%
LICENCIAS AMBIENTALES 180 dias	4	0%
(en blanco)		0%
Total general	25355	

